

Mise à jour Juillet 2026



Version : 26.07

Date de publication de la note de version finale : 16 juillet 2026

Date de déploiement : Déploiement du 1er au 29 juillet 2026

Périmètre de la version

Cette version introduit **Flash**, notre première fonctionnalité conversationnelle. Dans cette première itération, nous souhaitons aider les apprenants à trouver des contenus pertinents, répondre à leurs questions sur les formations passées et naviguer sur la plateforme.

Nous proposons également une série de mises à jour majeures pour la gestion de la plateforme. La très attendue fonctionnalité **Échéances de formation** permet de définir des échéances fixes ou relatives pour gérer les formations de conformité. **La validation multi-étapes de l'inscription aux formations** permet aux organisations de reproduire leur processus interne au sein de Rise Up. Et pour la gestion des groupes complexes, nous avons retravaillé notre fonctionnalité **Règles intelligentes** afin de prendre en charge des règles plus complexes. Une nouvelle fonctionnalité **Fournisseur LTI** complète cette version, en permettant la distribution de votre catalogue Rise Up vers des plateformes LMS tierces grâce au standard LTI 1.3.

Améliorations majeures

1. Flash

Objectif : Découvrez Flash, notre nouvel assistant de plateforme pour les utilisateurs de Rise Up. Cette première itération se concentre sur l'expérience apprenant avec deux capacités : la recherche dans les contenus de la plateforme et l'assistance plateforme. Nous ajouterons à Flash la capacité de réaliser toutes les actions disponibles dans la plateforme.

- **Accessible depuis la barre de navigation apprenant** : accessible depuis la barre de navigation dans toute l'expérience apprenant, sans être lié à une page spécifique.
- **Recherche** : les apprenants peuvent poser une question et être redirigés vers une formation, une étape de formation ou un élément du catalogue correspondant disponible sur la plateforme. Ils peuvent également poser des questions sur des contenus qu'ils ont déjà terminés.
- **Assistance plateforme** : les apprenants peuvent demander comment réaliser les actions courantes de la plateforme - télécharger un certificat, changer leur mot de passe, changer la langue de leur interface, retrouver leurs objectifs, etc. - et obtenir une réponse claire et contextuelle.
- **Fondé sur les données et la documentation de la plateforme** : les réponses sont générées à partir du contenu de la plateforme (formations, catalogue, données apprenant) et de la base de connaissances d'aide produit de Rise Up. Flash ne s'appuie pas sur des connaissances générales externes en dehors de ce périmètre.
- **Aucun contenu pertinent trouvé** : Flash fournit une réponse contextuelle minimale et indique clairement qu'il ne peut pas aider.

2. Échéances de formation

Objectif : Gérez les délais de réalisation des formations grâce à des échéances fixes ou relatives, des rappels configurables et une visibilité sur le statut de chaque apprenant.

- **Configuration de l'échéance** : un nouveau paramètre Échéance de formation est disponible dans la section des informations générales de la formation, avec trois options
 - Aucune échéance (par défaut)
 - Échéance fixe (date précise)
 - Échéance relative (calculée à partir de la date d'inscription de chaque apprenant).
- **Rappel avant l'échéance** : valeur et unité configurables (Jours, Semaines ou Mois) - 8 jours par défaut.
- **Disponibilité de la formation « Par période »** : les options d'échéance sont désactivées lorsque la formation est définie comme disponible par période.
- **Affichage côté apprenant** : le statut d'échéance apparaît dans Mes formations, la Page d'accueil, la Vue formation et le Catalogue (web et mobile) avec quatre statuts : Dans les temps, Bientôt en retard, En retard, Formation terminée avant l'échéance.
- **Nouveaux filtres** : filtre Statut d'échéance (En cours, Bientôt en retard, En retard, Dans les temps, Aucune échéance) dans Mes formations. Filtre avec/sans échéance dans le Catalogue.
- **Notifications** : l'e-mail #203 « N'oubliez pas de terminer votre formation » et le rappel in-app correspondant sont mis à jour pour inclure la date d'échéance.

3. Améliorations des Règles intelligentes

Objectif : Étendez les capacités des Règles intelligentes et améliorez l'expérience des administrateurs qui gèrent des hiérarchies de groupes complexes. Les nouveaux groupes de conditions prennent en charge une logique combinée ET/OU, et l'interface a été repensée pour offrir une transparence totale et une traçabilité pour une gouvernance à grande échelle.

- **Groupes de conditions** : les conditions sont toujours créées au sein d'un groupe. Les opérateurs (ET ou OU) peuvent être définis à deux niveaux - entre les groupes de conditions (Règle principale) et au sein de chaque groupe (Règle de groupe), ce qui débloque des combinaisons ET/OU flexibles au sein d'une même règle.
- **Limite de conditions** : maximum de 50 conditions par Règle intelligente. Les règles existantes dépassant 50 conditions restent actives mais ne sont plus modifiables.

- **Piste d'audit** : un nouveau journal d'événements enregistre qui a modifié une Règle intelligente et quel groupe a été impacté.
- **Nouvelles sections de la carte Tableau de groupe** : Configuration (type de visibilité, nombre de conditions actives, Voir les détails), Lié au groupe (formations, parcours, objectifs) et Activités des utilisateurs (inscriptions en cours, corrections en attente).

4. Workflow de validation - Inscription à la formation

Objectif : Étendez la configuration de validation existante avec un workflow multi-étapes pour l'inscription à la formation, et harmonisez la flexibilité de gouvernance entre les périmètres internes et partenaires. Les administrateurs peuvent définir précisément qui est responsable de la validation des inscriptions à chaque étape, tandis que les actions de validation existantes restent inchangées.

- **Validation simple ou double** : pour chaque périmètre, les administrateurs choisissent le nombre d'étapes de validation à appliquer. Une double validation nécessite l'approbation de deux utilisateurs distincts.
- **Périmètres internes et partenaires** : chaque périmètre est configuré séparément dans Paramètres > Validations et corrections. La section Partenaire est masquée pour les clients Rise Up Essential.
- **Rôles éligibles** : les responsabilités sont attribuées à des rôles ou des fonctions à chaque étape.
- **Garde-fous du workflow** : le demandeur ne peut pas valider sa propre demande. En double validation, un utilisateur ayant validé l'étape 1 ne peut pas valider également l'étape 2. Une fois approuvée ou refusée, la demande n'est plus visible par les autres validateurs.
- **Logique de secours** : si aucun utilisateur éligible n'existe pour une étape, les administrateurs reçoivent la demande.
- **Destinataires d'e-mails dynamiques** : les destinataires des modèles d'e-mails 145 (inscription à la formation) et 149 (correction d'examen) s'adaptent au workflow configuré. Seuls les utilisateurs configurés reçoivent les notifications et peuvent agir sur une demande.

5. Fournisseur LTI (Publication LMS)

Objectif : Publiez les formations Rise Up au sein des plateformes LMS de vos clients via LTI 1.3. Les organisations clientes peuvent lancer le contenu Rise Up avec le SSO, sélectionner des formations via le Deep Linking et remonter la progression des apprenants vers leur LMS grâce aux Assignment & Grade Services. Le Fournisseur LTI sera disponible pour toutes les offres le 29 juillet.

- **Points de terminaison LTI 1.3 :** Rise Up expose les quatre points de terminaison LTI requis (OIDC Login Initiation, LTI Launch, Deep Linking, JWKS) et valide les messages LTI 1.3 signés avec la clé privée de la plateforme.
- **Provisionnement à la volée :** les utilisateurs sont identifiés de manière unique par émetteur + sujet. Si l'utilisateur n'existe pas, un compte est créé automatiquement (aucun e-mail stocké). Les utilisateurs hors du périmètre de connexion sont refusés au lancement.
- **Inscription automatique :** si l'utilisateur n'est pas déjà inscrit à la formation cible au moment du lancement, l'inscription est créée automatiquement.
- **Retour des notes et de la complétion :** Rise Up envoie le score obtenu, le score maximal, la progression et le statut de complétion au LMS via AGS lorsqu'un apprenant termine une activité évaluée.
- **Page Applications :** une nouvelle page Applications est disponible dans Paramètres > Développeur pour gérer les connexions Intégrations et Publication LMS, chacune rattachée à un périmètre Rise Up et à un identifiant client optionnel. La vue détaillée affiche à la fois les données fournies par le LMS et les URL côté Rise Up à partager avec l'administrateur du LMS.

Améliorations mineures

Refontes UI et UX

- **Compétences dans la création de formation :** une Étape 3 Compétences dédiée est ajoutée au flux de création de formation, centralisant la gestion des compétences et la mémorisation. L'IA recommande jusqu'à 4 compétences issues des référentiels client et ESCO. 10 questions sont générées automatiquement par compétence liée, avec la possibilité d'en générer davantage ou de les créer manuellement (choix multiple, glisser-déposer, ouverte). La mémorisation est désormais gérée via un unique bouton binaire au sein de l'espace Compétences.

- **Migration de la vue formation et de l'aperçu** : les travaux de migration de la vue formation vers la nouvelle stack technique se sont poursuivis tout au long du trimestre. Elle s'accompagne d'améliorations d'accessibilité intégrées et conformes au RGAA. Aucun nouveau périmètre fonctionnel n'est introduit.
- **Certificats dans les Détails utilisateur** : un nouvel onglet Certificats sur la page Détails utilisateur de l'administration liste tous les certificats obtenus par l'utilisateur avec une action de téléchargement. Les colonnes incluent Certificat, Formation, Date de certification/d'expiration et Statut. Toutes les colonnes sont triables.
- **Infobulles de certificats sur la page d'accueil** : les vignettes de certificat sur la page d'accueil apprenant affichent désormais le nom de la formation et le statut d'expiration.
- **Mise à jour de l'application Microsoft Teams** : une nouvelle version de l'application Teams offre une parité fonctionnelle complète avec la plateforme web grâce à une unique expérience intégrée en plein écran. Toute fonctionnalité disponible sur le web est désormais accessible dans Teams.
- **Organigramme** : la hiérarchie des groupes est désormais disponible dans une vue organigramme. Accessible depuis l'administration des groupes et la page de gestion des groupes.

Administration et reporting

- **Exports des listes d'attente** : un nouvel export standard « Listes d'attente » liste les utilisateurs actuellement inscrits sur une liste d'attente pour un module présentiel, avec des filtres (utilisateur, date d'inscription, formation, module, groupe, champs personnalisés) et des liens d'action directs vers la liste des sessions associées.

Contenu et création

- **Sous-titres sans IA** : l'import de fichiers de sous-titres SRT est désormais disponible sur les étapes vidéo et sur les traductions de formation, indépendamment de l'activation des fonctionnalités IA. Les sous-titres générés par l'IA nécessitent toujours l'activation des fonctionnalités IA.
- **Temps minimum sur les étapes SCORM** : les concepteurs de formation peuvent désormais imposer un temps minimum passé sur les étapes SCORM avant la complétion, conformément au comportement déjà disponible sur les

autres types d'étapes. Le paramètre apparaît lorsque les Étapes séquentielles et l'option « Définir un temps minimum à passer sur les étapes » sont activées sur la formation, et utilisent la même configuration heures/minutes.

- **Synthèse vocale dans la Vue formation** : le moteur de synthèse vocale de la vue formation passe à de nouveaux modèles d'IA, offrant une amélioration substantielle de la qualité de synthèse vocale pour les apprenants.

Confidentialité et conformité

- **Mise à jour du consentement aux cookies** : pour se conformer à la réglementation RGPD/ePrivacy en vigueur, un bouton « Refuser » est ajouté à la pop-up de consentement aux cookies affichée à la première connexion, et un bouton « Tout refuser » est ajouté dans Compte > Sécurité. Les deux refusent tous les cookies optionnels ; les cookies obligatoires restent actifs.

Intégrations et API

- **Intégration de la vue formation - option plein écran** : un nouveau paramètre d'URL `full_screen=1` est disponible sur l'URL de la vue formation. Lorsqu'il est présent, la première étape de la formation se charge automatiquement en mode plein écran dans un contexte intégré. Compatible avec les paramètres existants `embed_view` et `hide_side_nav`.
- **API - Hiérarchie des groupes** : l'API Groups v3 prend désormais en charge les relations parent-enfant à la création et à la mise à jour via un champ optionnel `parent_group_id` sur `POST /v3/groups` et `PUT /v3/groups/{id}`. Un point de terminaison dédié gère les liens de hiérarchie (création, mise à jour, suppression). Les cycles et les parents en double sont validés et rejetés.
- **API - Évaluations** : les évaluations sont désormais exposées via l'API publique. De nouvelles ressources couvrent `EvaluationTemplate` (CRUD sur les modèles), `EvaluationTemplateQuestion` (CRUD sur les questions de notation, de sondage et ouvertes), ainsi que `EvaluationUser` et `EvaluationUserQuestions` en lecture seule pour récupérer les soumissions et réponses des apprenants. La ressource `Course` est étendue avec un champ `evaluations` reliant les modèles d'évaluation à chaud et à froid (avec délai à froid) au niveau de la formation. La pagination, le filtrage standard et le quota de 300 appels par minute s'appliquent.
- **Mise à jour de l'intégration Zoom** : la synchronisation des présences Zoom s'exécute désormais uniquement le jour de la session virtuelle, au lieu de la

fenêtre de 30 jours précédente. Après le jour de la session, les mises à jour manuelles de présence ne sont plus écrasées par les données Zoom. Cela résout des cas limites tels que les appareils partagés et les connexions avec des comptes personnels.

- **Monétisation - Chinois simplifié et allemand** : le chinois simplifié (zh-CN) et l'allemand (de-DE) sont ajoutés comme langues d'interface sur le produit de monétisation.

Changelog

Cette section détaille chaque changement de comportement de la plateforme.

Domaine fonctionnel	Description du changement	Utilisateur impacté
Barre de navigation / IA	Flash : nouvel assistant conversationnel accessible depuis la barre de navigation apprenant.	Apprenants
Barre de navigation / IA	Trouver du contenu : répond aux questions sur les formations, les éléments du catalogue et les contenus déjà terminés. Redirige vers l'élément correspondant lorsque c'est pertinent.	Apprenants
Barre de navigation / IA	Aide plateforme : répond aux questions pratiques courantes sur la plateforme elle-même (télécharger un certificat, changer de mot de passe, changer la langue de l'interface, etc.).	Apprenants
Configuration de la formation	Échéance de formation : nouveau paramètre dans les Informations générales. Choisissez entre Aucune échéance, Échéance fixe (date précise) ou Échéance relative (15 jours par défaut).	Concepteurs / Auteurs
Configuration de la formation	Rappel avant l'échéance : valeur et unité configurables (3 jours par défaut).	Concepteurs / Auteurs
Configuration de la formation	Conflit de disponibilité : les options d'échéance sont désactivées lorsque la disponibilité de la formation est « Par période ».	Concepteurs / Auteurs
Configuration de la formation	Protection des mises à jour : avertissement affiché lors de la mise à jour d'une échéance sur une formation	Concepteurs / Auteurs

	publiée ; n'impacte que les inscriptions non archivées/non terminées.	
Mes formations	Statut d'échéance : affiché sur les cartes de formation avec quatre statuts (Dans les temps, Bientôt en retard, En retard, Terminé avant l'échéance).	Apprenants
Mes formations	Filtre d'échéance : nouvelles valeurs de filtre - En cours, Bientôt en retard, En retard, Dans les temps, Aucune échéance.	Apprenants
Mes formations	Parcours : le nombre de formations avec une échéance est affiché sur chaque carte de parcours.	Apprenants
Page d'accueil	Priorisation intelligente : les formations Bientôt en retard ou En retard apparaissent en premier dans la section Mes formations.	Apprenants
Vue formation	Affichage de l'échéance : statut affiché dans la barre latérale gauche ; date ou durée d'échéance affichée à côté des métadonnées.	Apprenants
Catalogue	Affichage et filtre d'échéance : l'échéance est affichée sur les pages de détail des formations. Nouveau filtre « Avec/Sans échéance ».	Apprenants
Application mobile	Échéances de formation : statut d'échéance, filtre d'échéance et informations d'échéance disponibles sur le Tableau de bord, Mes formations, la Vue formation et le Catalogue.	Apprenants
Application mobile	Notification push : nouvelle notification push pour le rappel d'échéance bientôt en retard.	Apprenants

E-mails	Mise à jour du #203 : « N'oubliez pas de terminer votre formation » mis à jour pour inclure la date d'échéance de la formation.	Administrateurs / Apprenants
E-mails	Nouvel e-mail : envoyé lorsqu'une date d'échéance de formation est modifiée. Envoyé à tous les utilisateurs inscrits impactés.	Administrateurs / Apprenants
Groupes	Organigramme : la hiérarchie des groupes est désormais disponible dans une vue organigramme.	Administrateurs / Managers de groupe
Paramètres - Applications	Nouvelle page Applications : gestion façon marketplace des connexions Intégrations et Publication LMS, disponible dans Paramètres > Développeur.	Administrateurs
Règles intelligentes	Groupes de conditions : opérateurs ET/OU à deux niveaux - Règle principale (entre les groupes) et Règle de groupe (au sein d'un groupe).	Administrateurs
Règles intelligentes	Limite de conditions : maximum 50 conditions par Règle intelligente. Les règles existantes dépassant 50 restent actives mais non modifiables.	Administrateurs
Règles intelligentes	Journal d'événements : nouvelle entrée de journal enregistrant qui a modifié une Règle intelligente et quel groupe a été impacté.	Administrateurs
Règles intelligentes	Carte Tableau de groupe : nouvelles sections - Configuration, Lié au groupe, Activités des utilisateurs.	Administrateurs
Configuration de la formation	Étape 3 Compétences : nouvelle étape dédiée dans le flux de création de	Concepteurs / Auteurs

	formation, centralisant la gestion des compétences et la mémorisation.	
Configuration de la formation	Étiquetage automatique par IA : jusqu'à 4 compétences recommandées issues des référentiels client et ESCO. 10 questions générées automatiquement par compétence liée.	Concepteurs / Auteurs
Configuration de la formation	Logique des compétences : binaire liée/non liée. Les états d'activation/désactivation sont supprimés pour les compétences et les questions.	Concepteurs / Auteurs
Configuration de la formation	Mémorisation : déplacée sous l'Étape 3 Compétences avec un unique bouton et des avertissements contextuels selon le statut de publication et d'inscription.	Concepteurs / Auteurs
Vue formation	Migration d'architecture : toutes les étapes de la Vue formation ont été migrées vers la nouvelle stack technique avec des améliorations d'accessibilité conformes à l'audit RGAA.	Apprenants
Aperçu de la formation	Migration d'architecture : l'aperçu de la formation a été migré vers la nouvelle architecture de la Vue formation - aucun changement fonctionnel.	Concepteurs / Auteurs
Aperçu de la formation	Étape d'examen : lien direct vers la gestion de la correction d'examen ajouté dans l'aperçu de l'étape d'examen.	Concepteurs / Auteurs
Détails de la formation utilisateur	Mise en page responsive : les pages de détail de progression et de gestion de la formation s'affichent correctement sur les écrans plus petits.	Administrateurs / Managers de groupe

Détails de la formation utilisateur	Évaluations de compétences : affichées sous forme de champs désactivés (lecture seule) lorsque l'utilisateur ne peut pas les modifier. Les apprenants peuvent accéder aux détails de leur propre évaluation depuis la page de détail de progression.	Administrateurs / Managers de groupe / Apprenants
Détails de la formation utilisateur	Fil d'Ariane : mis à jour pour refléter le contexte de navigation du manager de groupe lorsque l'utilisateur est un manager de groupe.	Managers de groupe
Détails utilisateur	Onglet Certificats : nouvel onglet listant tous les certificats obtenus par l'utilisateur avec une action de téléchargement. Colonnes triables.	Administrateurs
Paramètres - Validations et corrections	Workflow d'inscription à la formation : validation simple ou double, séparément pour les périmètres Interne et Partenaire. Rôles éligibles attribués par étape. Section Partenaire masquée pour Rise Up Essential.	Administrateurs
Paramètres - Validations et corrections	Logique de secours : les administrateurs reçoivent la demande si aucun utilisateur éligible n'est disponible ; validation automatique s'il ne reste aucun destinataire.	Administrateurs
E-mails	Destinataires du workflow : les modèles d'e-mails #145 (inscription à la formation) et #149 (correction d'examen) s'adaptent au workflow configuré.	Administrateurs
Reporting	Export des listes d'attente : nouvel export standard listant les utilisateurs sur les listes d'attente de session par module. Filtres par utilisateur, date, formation, module, groupe et champs personnalisés.	Administrateurs

Paramètres	Avertissements clarifiés : formulations et avertissements mis à jour pour refléter précisément les effets.	Administrateurs
Microsoft Teams	Nouvelle application Teams : expérience web intégrée en plein écran avec parité fonctionnelle complète. Connexion unique via SSO ; les liens externes s'ouvrent dans le navigateur.	Tous les utilisateurs
Contenu - Vidéo	Import SRT : import de fichiers de sous-titres disponible sur les étapes vidéo, indépendamment de l'activation des fonctionnalités IA.	Concepteurs / Auteurs
Contenu - SCORM	Temps minimum sur l'étape : les concepteurs peuvent imposer un temps minimum passé sur les étapes SCORM avant la complétion. Disponible lorsque les Étapes séquentielles et l'option « Définir un temps minimum à passer sur les étapes » sont activées. Appliqué sur le web et le mobile.	Concepteurs / Auteurs / Apprenants
Vue formation	Synthèse vocale : mise à niveau du moteur vers de nouveaux modèles d'IA pour une amélioration substantielle de la qualité de synthèse vocale.	Apprenants
Confidentialité - Web	Consentement aux cookies : bouton « Refuser » ajouté à la pop-up de consentement à la première connexion. Bouton « Tout refuser » ajouté dans Compte > Sécurité. Les deux refusent tous les cookies optionnels ; les cookies obligatoires restent actifs.	Tous les utilisateurs
Confidentialité - Web	Cookie PayPal : masqué lorsque l'intégration PayPal n'est pas activée dans	Tous les utilisateurs

	Paramètres > Catalogues > Mode de paiement.	
Confidentialité - Web	Cookie Zendesk : masqué pour les utilisateurs non administrateurs. Les administrateurs continuent de voir et de gérer l'entrée.	Tous les utilisateurs / Administrateurs
Intégration	Paramètre plein écran : nouveau paramètre d'URL full_screen=1 sur l'URL de la vue formation - la première étape se charge en plein écran au chargement de la page. Compatible avec embed_view et hide_side_nav.	Administrateurs / Apprenants
API	Groups v3 - hiérarchie : champ optionnel parent_group_id sur POST et PUT pour les relations parent-enfant.	Consommateurs d'API
API	Point de terminaison des liens de hiérarchie : point de terminaison dédié pour créer, mettre à jour et supprimer les liens de hiérarchie. Les cycles et les parents en double sont validés.	Consommateurs d'API
API	Prise en charge des évaluations : prise en charge API de la gestion des évaluations alignée sur le périmètre de la plateforme web (évaluations à chaud et à froid).	Consommateurs d'API
Intégrations	Connecteur Udemy : nouveau connecteur Udemy standard disponible sur demande.	Administrateurs
Monétisation	Nouvelles langues d'interface : chinois simplifié (zh-CN) et allemand (de-DE) ajoutés au produit de monétisation.	Utilisateurs de la monétisation

Impacts et recommandations

Impact sur les données et la configuration

- **Règles intelligentes** : les règles existantes comptant plus de 50 conditions restent actives mais ne sont plus modifiables. Les administrateurs doivent revoir et refactoriser ces règles pour retrouver la possibilité de les modifier. Le nombre de règles intelligentes peut être réduit en utilisant des champs personnalisés pour mettre en évidence les éléments discriminants.
- **Compétences de la formation** : les états d'activation/désactivation des compétences et des questions sont supprimés lors de la migration. Toutes les compétences précédemment liées et leurs questions sont conservées et deviennent actives par défaut.

Instructions de mise à jour

- **Prérequis** : aucun.
- **Procédure** : déploiement automatique du 1er au 29 juillet 2026.